Приложение № 1
к «Правилам оказания телематических
услуг связи в СПД «И.П.Тищук В.Л.»
утв. Решением индивидуального
предпринимателя Тищук В.Л.
от 15.10.2016г.

.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ «И.П.Тищук В.Л.»

Волгоградская область п. Елань «15» октября 2016г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам (для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), имеющим собственную недвижимость в зоне действия Сети Передачи Данных «И.П.Тищук В.Л.» (далее – СПД «И.П.Тищук В.Л.» или проживающим в указанной зоне (нанимателям жилых помещений, членам жилищных, жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, собственникам жилых помещений, гражданам, проживающим в общежитиях, входящих в жилищный фонд независимо от форм собственности), именуемым далее по тексту «Абонент», является официальным, публичным и безотзывным предложением «И.П.Тищук В.Л.», именуемого далее по тексту «Оператор связи», в лице Тищук Валерия Леонидовича, действующего на основании свидетельства, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Абонентом действий предложенных Оператором связи услуг в порядке, определенном в разделе 4 и 7 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании телематических услуг связи в СПД «И.П.Тищук В.Л.» (далее - СПД).

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия лицензии на оказание Оператором связи телематических услуг связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи, действующий на основании положений:

- Федерального закона «О связи» за № 126-ФЗ от 07.06.03г.;
- «Правил оказания телематических услуг связи» утв. Постановлением Правительства РФ за № 575 от 10.09.2007г;
- Свидетельства о государственной Индивидуального предпринимателя серии 34 № 001431284, выданного МИ МНС РФ № 7 по Волгоградской обл. 14.07.2004 г.;
- Лицензии Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) за № 128461, выданной 06.05.2015 г.
- «Правил оказания телематических услуг связи в СПД «И.П.Тищук В.Л.» утв. Решением индивидуального предпринимателя Тищук В.Л. от 15.10.2016 г.

производит подключение к СПД «И.П.Тищук В.Л.» и предоставляет основные платные услуги по круглосуточному доступу к СПД «И.П.Тищук В.Л.» и доступа Абонента к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, а также приема и передачи телематических электронных сообщений (далее – услуга связи).

Основные показатели оказываемых услуг связи определяются положениями «Правил оказания телематических услуг в СПД «И.П.Тищук В.Л.» утверждаемых в установленном порядке «И.П.Тищук В.Л.» и размещенных на сервере Оператора связи - http://www.tivada.ru

2.2. Оператор связи обязуется оказывать своими силами и за счет Абонента, дополнительные услуги технологически неразрывно связанные с основной телематической услугой связи, направленные на повышение потребительской ценности и не требующие отдельной лицензии.

2.3. Оператор связи обязуется оказывать своими силами и за счет Абонента, дополнительные информационно-справочные услуги. Перечень, время предоставления и стоимость информационно-справочных услуг определяются Оператором связи самостоятельно и оказываются по отдельному письменному заявлению Абонента.

2.4. Телематические услуги связи (основная и дополнительные) оказываются исходя из имеющихся технических возможностей Оператора связи.

2.5. Телематические услуги связи (основная и дополнительные) оказываются Оператором связи в течении 24 часов в сутки.

2.6. Местом оказания услуг связи определяется адресом установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.7. Перечень основных платных услуг определяется администрацией «И.П.Тищук В.Л.» исходя из имеющихся технических возможностей СПД и лицензии на предоставление телематических услуг связи.

2.8. Абонент пользуется и оплачивает телематические услуги связи по доступу к СПД и доставке сигнала до пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с самостоятельно выбранным тарифным планом, утвержденным администрацией «И.П.Тищук В.Л.» и размещенном на сервере Оператора связи - http://www.tivada.ru - не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим договором;

3.1.2. извещать Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

3.1.3. назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.4. устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи;

3.1.5. извещать Абонента (удобным для Оператора связи способом) не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 3.2.1. настоящего Договора;

3.1.6. возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.1.7. обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

3.1.8. обеспечить Абоненту возможность доступа к личной странице статистики в период действия настоящего договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного баланса лицевого счета).

3.1.9. не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором связи принятых на себя обязательств;

3.1.10. оказывать телематические услуги связи по итогам выполнения работ по подключению и при наличии положительного баланса лицевого счета;

3.1.11. выполнять обязательства, предусмотренные перечнем дополнительных обязательств перед абонентом, добровольно принятых на себя в установленном порядке;

3.1.12. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которые Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, в том числе, Оператор связи может приостановить оказание всех или части услуг Абоненту в случае:

а) обнаружения активности Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора связи или третьих лиц (вирусная или сетевая атака со стороны Абонента).

б) осуществления Абонентом множественной, несогласованной рассылки электронной почты третьим лицам (так называемый "спам") после однократного официального предупреждения со стороны Оператора связи;

в) обнаружения активности третьих лиц в сторону Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора связи или Абонента при непринятии Абонентом мер по устранению уязвимости своего оборудования (вирусная или сетевая атака на Абонента);

г) если осознанные или неосознанные действия Абонента наносят вред оборудованию или программному обеспечению Оператора связи или третьих лиц.

3.2.2. Осуществлять в одностороннем порядке, без составления дополнительных письменных соглашений изменение существенных условий настоящего договора, в части перечня оказываемых услуг (предусмотренных п.2.1 и 2.3 настоящего договора), системы, порядка, сроков и формы оплаты оказанных услуг связи, при обязательном опубликовании осуществляемых изменений на сервере Оператора связи - http://www.tivada.ru, не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу.

3.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением договора, в случае если баланс лицевого счета Абонента на протяжении двух месяцев был нулевой или отрицательный.

3.2.4. Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения положений «Правил оказания телематических услуг в СПД «И.П.Тищук В.Л.».

Возобновление предоставления услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

В случае непоступления такого заявления в течение календарного месяца после приостановления оказания услуги или повторного нарушения, Оператор связи вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;

3.3.2. использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

3.3.3. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

3.3.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.5. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.3.6. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.7. обеспечивать доступ специалистов Оператора связи в помещение к месту размещения оборудования Абонента для проведения работ по подключению к сети, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.

3.3.8. проверять наличие уведомлений Оператора связи на сервере (http://www.tivada.ru) и просматривать личную страницу статистики.

3.3.9. нести ответственность за соблюдение положений «Правил оказания телематических услуг в СПД «И.П.Тищук В.Л.».

3.3.10. уведомлять Оператора связи об отказе от исполнения условий настоящего договора.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

3.4.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором связи и письменного уведомления Оператора связи не менее чем за 5 дней до расторжения настоящего договора.

3.4.3. назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.4.5. требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы, форма, сроки оплаты и стоимость услуг связи (основной и дополнительных) определяются сторонами на момент подписания настоящего договора и устанавливаются положениями «Правил оказания телематических услуг в СПД «И.П.Тищук В.Л.», а также иными положениями настоящего договора.

4.2. Тарифы за оказание услуг связи (основной и дополнительных) по настоящему договору могут корректироваться Оператором связи в одностороннем порядке при изменении условий со стороны провайдеров сети Интернет, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения и т.п., либо в установленном законом порядке, при обязательном опубликовании осуществляемых изменений на сервере Оператора связи - http://www.tivada.ru , не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Оператора связи.

5.1.1. Оператор связи несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ.

5.1.2. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору связи и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении услуг связи, вызванные отказом электропитания.

5.1.3. Оператор связи не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных «Правилами оказания телематических услуг в СПД «И.П.Тищук В.Л.» .

5.1.4. Оператор связи не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с пользованием Абонентом услугой.

5.1.5. Оператор связи не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.1.6. Оператор связи не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора связи.

5.2.Ответственность Абонента.

5.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугами связи, а также их последствия.

5.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение положений «Правил оказания телематических услуг в СПД «И.П.Тищук В.Л.» в полном объеме. В случае нарушения, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг.

Возобновление предоставления услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения вышеуказанных правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

В случае непоступления такого заявления в течение месяца после приостановления оказания услуги или повторного нарушения, Оператор связи вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения положений настоящего договора.

5.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

6.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

6.3. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения в абонентном отделе «И.П.Тищук В.Л.».

К претензии прилагаются копии необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 15 дней с даты регистрации претензии.

6.5. О результатах рассмотрения претензии Оператором связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

6.6. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

6.7. В случае если претензия была признана Оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежащими устранению в разумный срок, согласованный сторонами.

6.8. В случае если Оператором связи были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

6.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящая Публичная оферта (предложение) на предоставление телематических услуг связи в СПД «И.П.Тищук В.Л.» вступает в силу с 15октября.2016 года.

Реквизиты Оператора связи

Индивидуальный предприниматель Тищук Валерий Леонидович

Россия, ***40373,1 Волгоградская область, п. Елань,*** *микрорайон, д. 4, кв. 15*

ИНН *340602276698,* ***ОГРН*** *304345719600252*

Телефоны взаимодействия с абонентами: *+79370839967*
Телефоны отдела сервисной поддержки абонентов: *+79370839967*
Адрес электронной почты отдела сервисной поддержки абонентов: *tivada@mail.ru*